

M C L C

Trang

Ph n I

2

KI N TH C CHUNG

Chuyên	1	Nhà n c trong h th ng chính tr	2
Chuyên	2	T ch c b máy hành chính nhà n c	20
Chuyên	3	Công v , công ch c	50
Chuyên	4	o c công v	73
Chuyên	5	Th t c hành chính nhà n c	99
Chuyên	6	Qu n lý tài chính trong các c quan hành chính nhà n c	117
Chuyên	7	H th ng thông tin trong qu n lý hành chính nhà n c	144
Chuyên	8	C i cách hành chính nhà n c	173

Ph n II

191

KI N TH C QU N LÝ NHÀ N C THEO NGÀNH VÀ LÃNH TH

Chuyên	9	T ng quan qu n lý nhà n c theo ngành và lãnh th	191
--------	---	---	-----

Ph n III

240

K N NG

Chuyên	10	Qu n lý th i gian	240
Chuyên	11	K n ng giao ti p	270
Chuyên	12	Qu n lý h s	291
Chuyên	13	K n ng làm vi c nhóm	303
Chuyên	14	K n ng so n th o v n b n	320
Chuyên	15	K n ng vi t báo cáo	369
Chuyên	16	K n ng thu th p và x lý thông tin	385

Ph n IV

413

H NG D N

VI T TI ULU N TÌNH HU NG VÀ I TH C T